



Unipetrol

# Implementace Lotus Notes ve skupině UNIPETROL

Dan Bureš  
UNIPETROL, a.s.  
Vlastimil Kaplan  
Ability Development



# Unipetrol

## Obsah

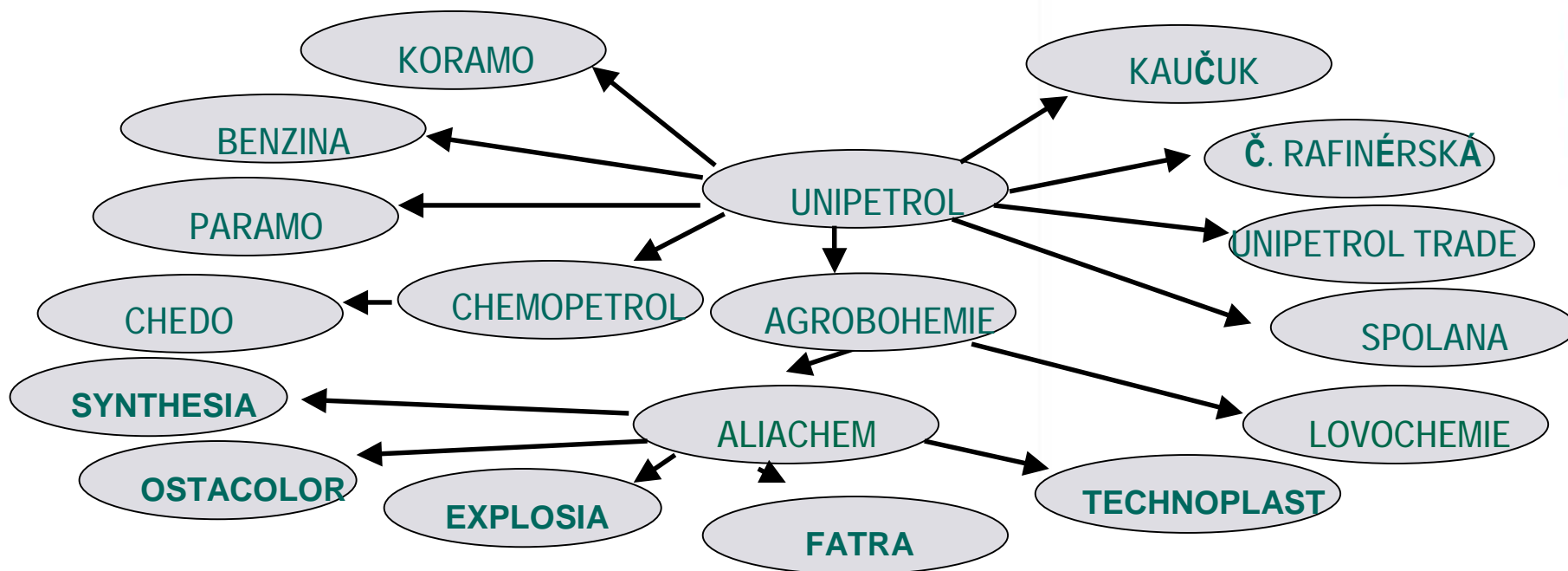
- **Představení skupiny**
- **Stav IT a GW před třemi lety**
- **Důvody pro sjednocení GW prostředí**
- **Implementace**
- **Současný stav**
- **Rozvoj**
- **Personální a organizační zajištění**
- **Zkušenosti a postřehy**
- **Diskuse**



# Unipetrol

## Představení skupiny

- Skupina společností podnikajících v rafinérském, petro a agrochemickém průmyslu a distribuci pohonných hmot
- Obrat v loňském roce cca 80 mld Kč
- Současná struktura skupiny – hlavní společnosti





## Unipetrol Stav IT a GW před třemi lety

- Skupinu vedle centrály tvořily Benzina, Chemopetrol, Kaučuk a Česká rafinérská
- IT plně v kompetenci dceřiných společností, historicky každá společnost řešila oblast jinak
- Snaha centrály o unifikaci v IT narážela na vysoké náklady spojené se změnou
- Faktický výsledek - uzavírání „bezproblémových“ rámcových smluv
- Tento stav znamenal vysoké náklady na IT, složité a drahé a z tohoto důvodu nerealizované propojování IS v rámci skupiny
- Shoda na ERP systému (SAP) a koordinovaném postupu při jeho implementaci
- Každá společnost používala jiné řešení pro e-mail služby (Exchange, Group Wise, Lotus Notes, Sendmail)
- Dokončen projekt výstavby WAN UNIPETROL



# Unipetrol **Důvody pro sjednocení GW prostředí**

- **Problémy v komunikaci mezi jednotlivými společnostmi skupiny**
- **Nemožnost sdílení kalendářových informací**
- **Různé způsoby ukládání dokumentů**
- **Vysoké náklady na provoz**
- **Výběrové řízení na jednotný GW a e-mail systém pro skupinu Unipetrol**
  - **Jednotná platforma**
  - **Zajištění e-mail služeb**
  - **Zajištění GW služeb**
  - **Garance funkčnosti, rozvoje a rozšiřitelnosti do skupiny**
  - **Garance propojení se systémem SAP**
- **Vítěz IBM s produktem Lotus DOMINO Notes**



# Unipetrol

## Příprava implementace

- **Zpracování projektu a jeho odsouhlasení**
  - **Instalační checklisty (server, klient, nastavení komunikace a replikaci)**
  - **Vytvoření „korporátních“ šablon (mail box, diskuse, ..)**
  - **Popis migrací a jejich testování**
  - **Vytvoření specifických nástrojů na podporu migrace (automatická registrace uživatelů, migrace lokálních adresních knih, migrace knihoven dokumentů GroupWise, dávkové donastavení uživatelů po migraci,...)**
  - **Popis začlenění nových společností do tohoto systému**
  - **Návrh bezpečnostních opatření**
  - **E-mail systém musí být stále v provozu a doba koexistence systémů musí být minimální**
- **IBM a partner provedou konfiguraci celého systému, zkušební migrace a vyškolení administrátorů a školitelů**
- **Administrátoři a školitelé provedou vlastní migrace a školení uživatelů**



# Unipetrol Stav po dokončení implementace

- Elektronická pošta na úrovni jednotlivých podniků
- Elektronická pošta na úrovni skupiny UNIPETROL
- Internetová elektronická pošta
- Základní groupwarové funkce na úrovni jednotlivých společností i celé skupiny UNIPETROL
  - Osobní plánování času (včetně kontroly volného času uživatelů pozvaných na schůzky a evidence odpovědí)
  - Osobní plánování úkolů (včetně přidělování úkolů jiným osobám)
  - Sdílení/delegování kalendářů
  - Sdílení/delegování elektronické pošty
  - Sdílení zdrojů, dokumentů a adresářů kontaktů ve společnosti i napříč skupinou UNIPETROL
- Jednotný sdílený adresář uživatelů elektronické pošty všech společností skupiny UNIPETROL



# Unipetrol

## Současný stav

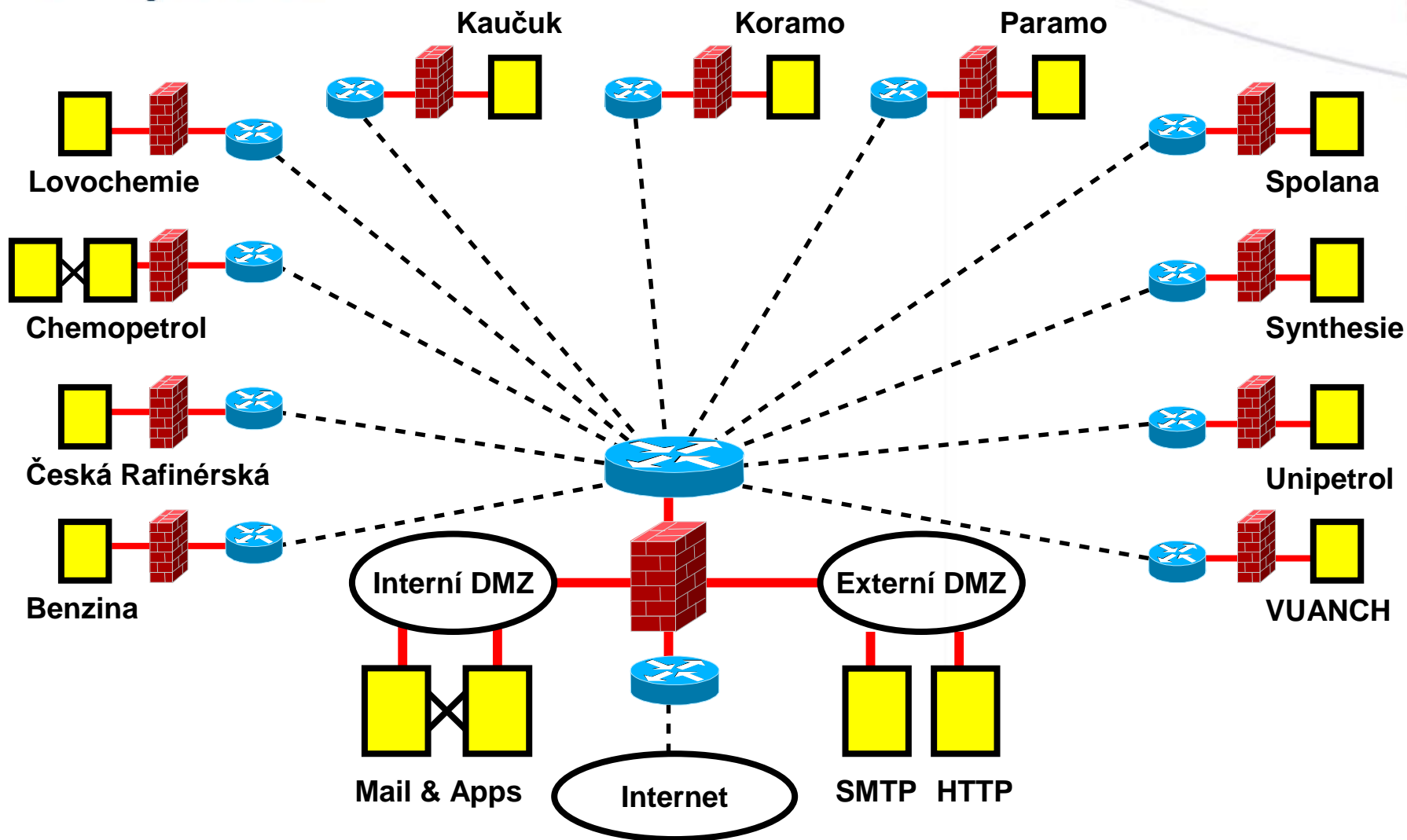
- **Implementována Lotus Domino infrastruktura 5.0.9**
  - Oproti původnímu záměru byl při většině instalací i-Notes klient nahrazen plným klientem
- **E-mail služby a Groupware služby jsou funkční a využívány v plném rozsahu dle požadavků při zahájení projektu**
- **Aktuální stav – počty serverů a uživatelů**
  - **Serverů 25**
  - **Klientů > 5 700**
- **Počet administrátorů <1 na společnost**
- **Automatické monitorování výpadků systému**
- **Průběžně probíhá zvyšování unifikace z technického a systémového hlediska**





# Unipetrol

## Technická infrastruktura





# Unipetrol

## Rozvoj

- Synchronizace dat se SAP R3 (pomocí produktu SAPPER)
- Systém personálních aplikací (komunikace s HR SAP)
- Jednotná organizační struktura pro všechny aplikace
- Schvalování a evidence smluv
- Automatizace schvalovacích procesů (faktury, objednávky, žádanky)
- Diskusní databáze (výbory, orgány..)
- Storage dokumentů
  
- Vylepšení a unifikace zálohování, příprava archivace
- Unifikace vzdáleného přístupu s využitím terminálového řešení
- R6 nebo R6.5 ? (přechod na verzi s SQL databází)
- Předpokládaný přechod Q1-Q2 2004



# Unipetrol **Personální a organizační zajištění**

- **Společné části systému**
  - LN skupina v rámci kompetenčního centra (útvary centrály, složený z vybraných pracovníků IT společností)
  - Pracoviště v jednotlivých společnostech
  - Spravuje společné části systému a instalace v menších společnostech
  - Zajišťuje rozvoj a postupnou funkční unifikaci systému jako celku
  - Partner pro dodavatele řešení v oblastech mail a groupware (LN)
- **Subsystemy ve větších společnostech**
  - Správu a částečně i rozvoj zajišťují administrátoři z lokálních IT útvarů
  - Koordinační role UCC (někdy obtížná)
- **Vývoj aplikací a část dohledu zajišťována dodavatelsky**
- **Do budoucna plány na rozšíření vlastní LN skupiny**



## Unipetrol Zkušenosti a postřehy

- Při přechodu minimalizace doby souběhu
- Přechod spojit s úklidem, minimalizovat rozvoj nadstaveb
- Snaha o maximální míru unifikace
  
- Částečně odlišné uživatelské rozhraní, kooperace s OS
- Robustní systém (replikace, bezpečnost, vzdálené přístupy)
- Široké možnosti customizace (X unifikace)
- Potenciál a relativně jednoduchý vývoj aplikací (X unifikace)
  
- Systém je hezká věc ale uživatelé jsou lidi
- Před zahájením rozvoje na to myslet při ekonomickém vyhodnocování
- Centralizace a unifikace – cesta ke korporátní funkčnosti za přijatelné náklady, jde to, ale pomalu a někdy ztuha



Unipetrol

# Diskuse

[dan.bures@unipetrol.cz](mailto:dan.bures@unipetrol.cz)