

Centrální podatelna s výpravnou Severočeská energetika, a.s.

Dalibor Lukeš

Ředitel divize Projektů a Vývoje

DIGI TRADE

dlukes@dig-trade.cz

Martin Humpolec

Vedoucí týmu vývoje Lotus

DIGI TRADE

mhumpolec@dig-trade.cz

Agenda

- § Jak to začalo
- § Cíl řešení
- § Projekt
- § Přehled funkcionality
- § Diskuze

Jak to začalo

- § Služby podatelen zajišťovány „klasickými“ prostředky na jednotlivých lokalitách
- § Nejednotnost zpracování došlých zásilek
- § Nedostatky ve vyřízení požadavků zákazníků a dodavatelů
- § V elektronické podobě pouze základní evidence
- § Fyzický oběh dokumentů po společnosti
- § Projekt e-commerce

Cíle řešení

- § **Centralizace a automatizace poštovních služeb ve společnosti spojená s elektronickou evidencí veškerých dokumentů a odstranění potřeby detašovaných podatelů**
- § Zkvalitnění manipulace s dokumenty ve společnosti co do rychlosti, archivace a evidence
- § Provázanost systému se stávajícími aplikacemi
- § Zvýšení kvality služeb poskytovaným partnerům a zákazníkům
- § Snížení nákladů na administrativu

Cesty k dosažení cílů

- § Centrální evidence veškerých příchozích a odesílaných dokumentů včetně jejich atributů
- § Zrychlení oběhu dokumentů ve společnosti a posílení vnitřního informačního systému
- § Zajištění komplexní historie dokumentu včetně jeho návazností
- § Snížení časové náročnosti při předávání dokumentů adresátům (uživatelům)
- § Centrální ukládání nascanovaných dokumentů do IXOS archivů, s možností rychlého prohlížení
- § Vytvoření procesů zpracování dokumentů – připomínkování, schvalování, tisk, distribuce a archivace
- § Nahrazení denního soupisu doručených poštovních zásilek předaných organizačním útvarům elektronickým protokolem, elektronicky potvrzovaným adresátem (uživatelé)

Projekt – základní fakta

§ Termíny:

Poptávka – podzim 2001

Výběrové řízení – zima 2002

Zahájení projektu – březen 2002

Pilotní provoz – srpen 2002

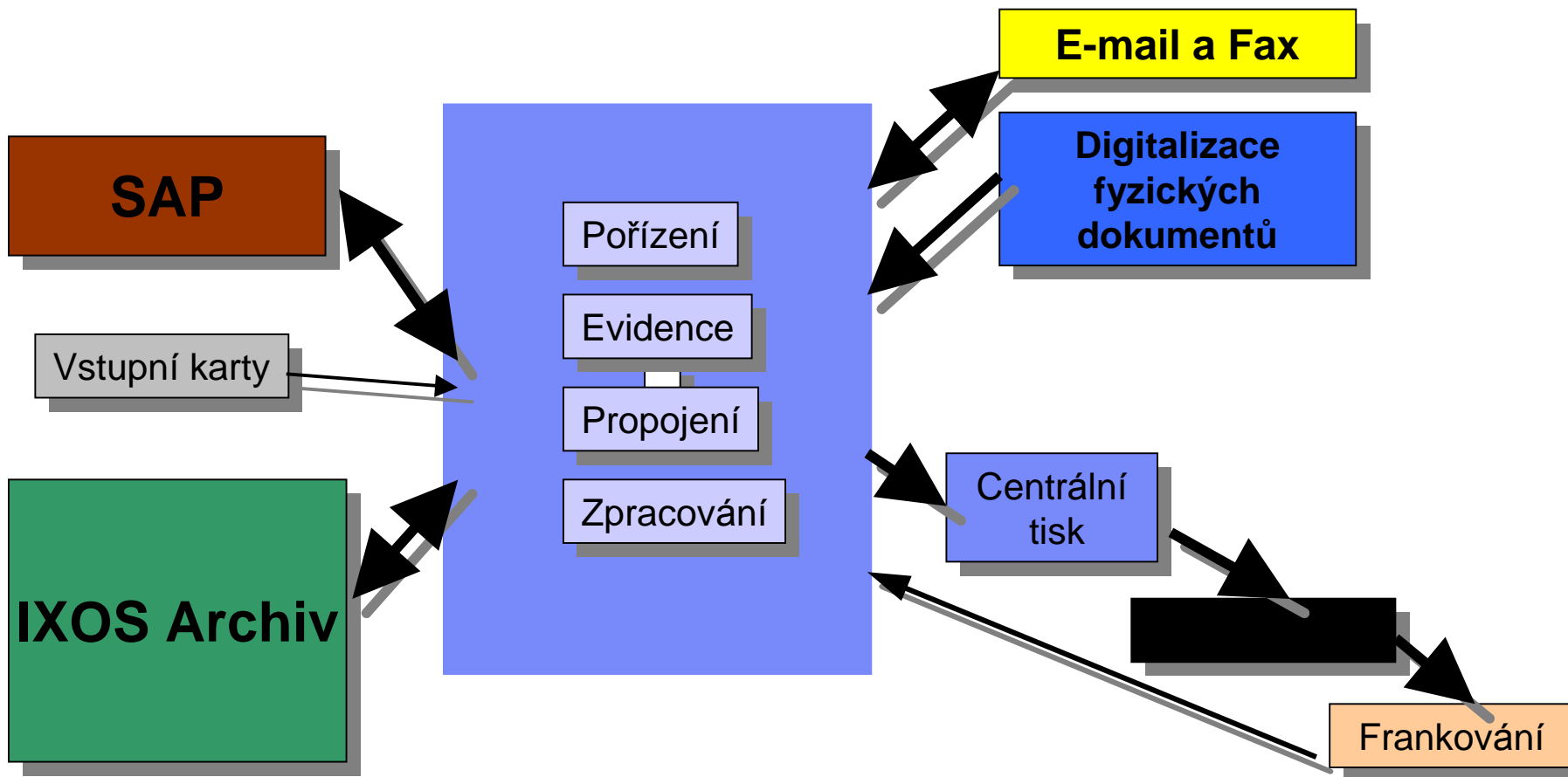
§ Tým:

Společný projektový tým

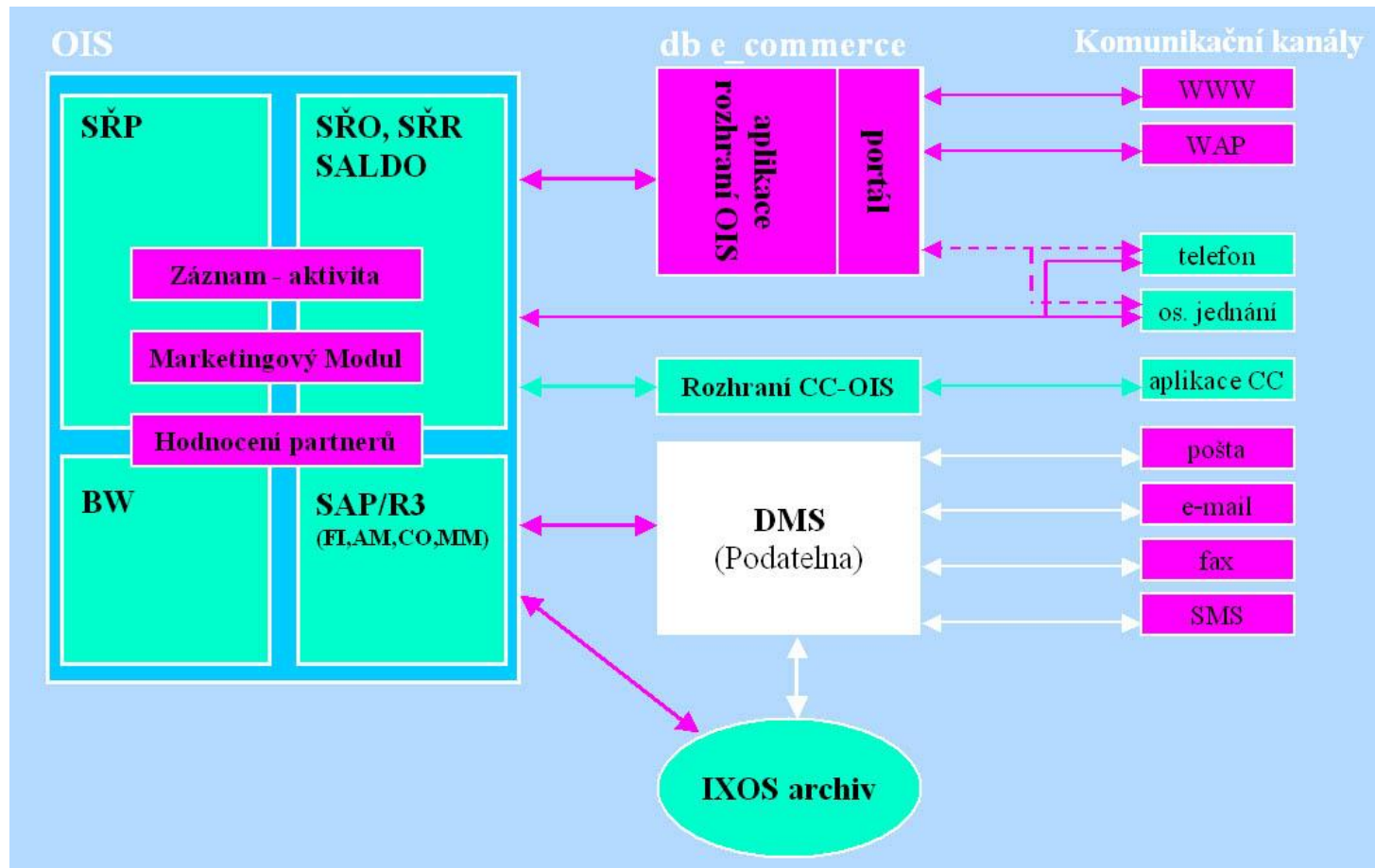
Zástupci všech zainteresovaných stran

Celkem 5 společností

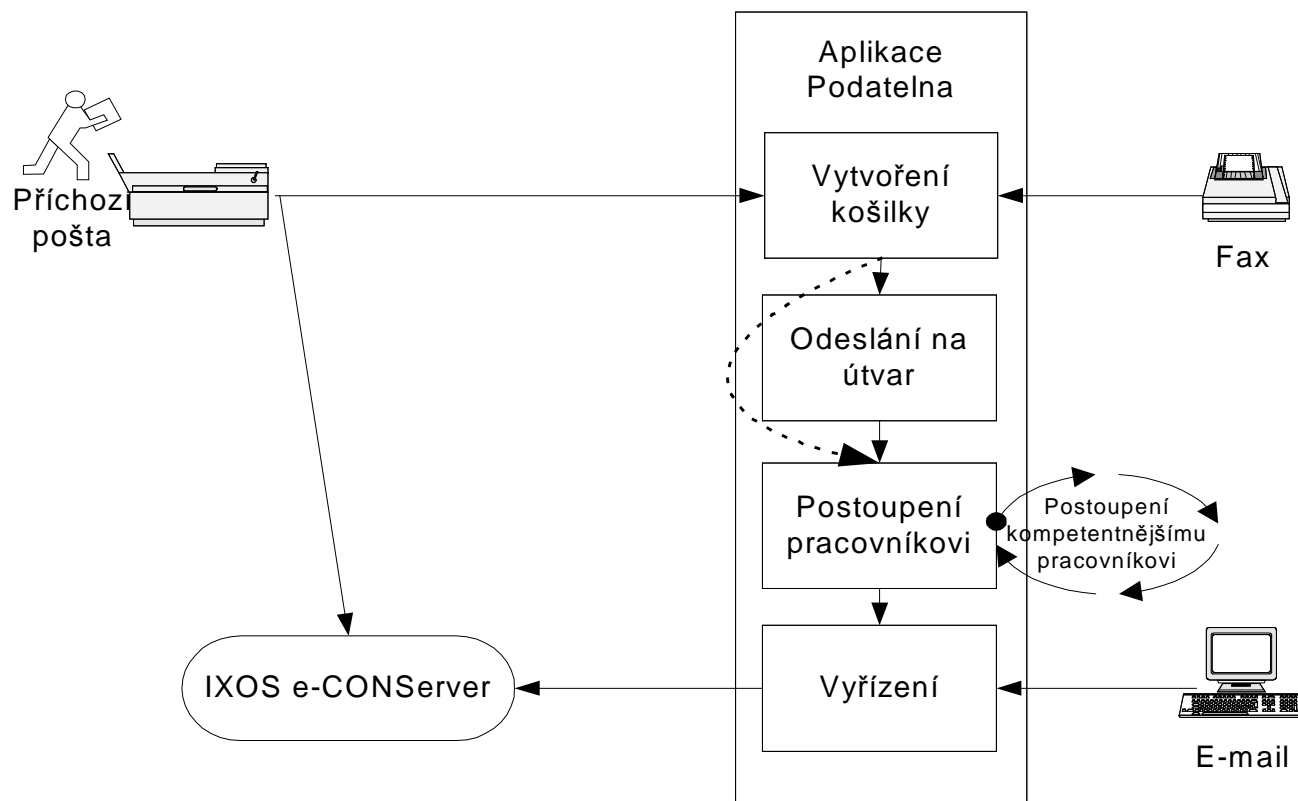
Základní schéma aplikace



Začlenění do IS/IT infrastruktury



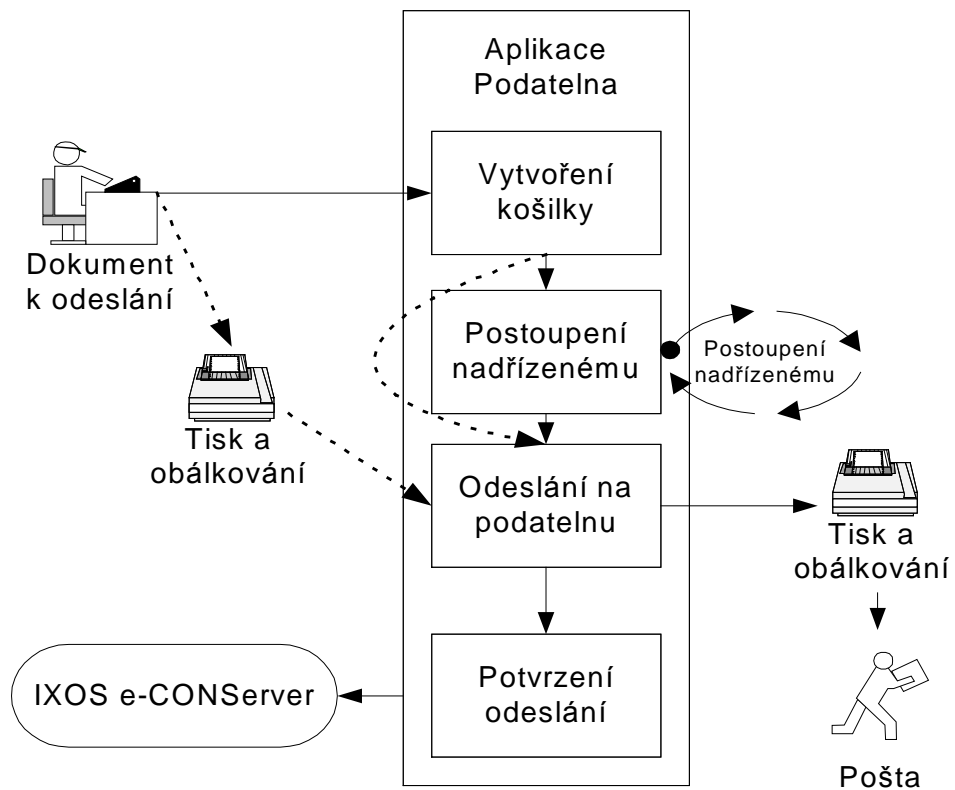
Proces - podatelna



Přehled funkcionality - podatelna

- § Digitalizace písemných dokumentů
- § Vstup a zpracování el. Faxů a e-mailů
- § Centrální bod pro vstup informací do společnosti
- § Řízení přístupových práv k záznamům
- § Efektivní vyhledávání
- § Notifikace el. poštou
- § Navázání na SAP
- § Archivace na MO disky
- § Pořízení „košilky“ dokumentu
- § Přiřazení dokumentu zpracovateli
- § Proces zpracování dokumentu
- § Sledování historie zpracování
- § Možnost předání dokumentu v rámci společnosti
- § Možnost vyžádání originálu (ověření pomocí magnetické karty)

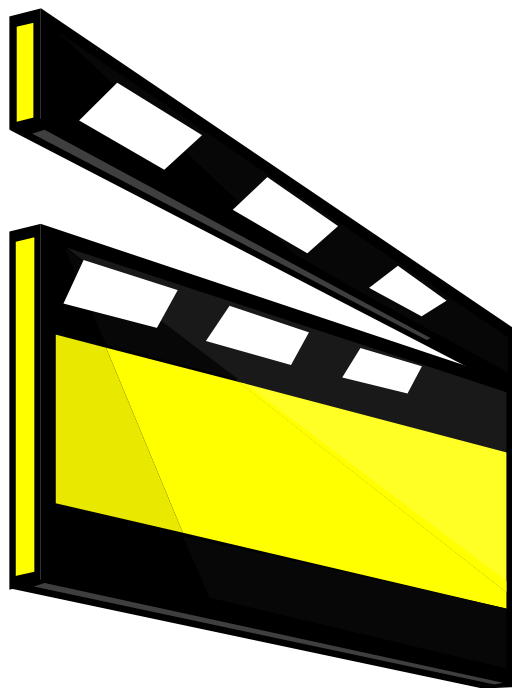
Proces - výpravna



Přehled funkcionality - výpravna

- § Centrální evidence odesílaných zásilek
- § Centrální bod pro odesílání dokumentů poštou
- § Řízení přístupových práv k záznamům
- § Efektivní vyhledávání
- § Notifikace el. poštou
- § Navázání na SAP
- § Archivace na MO disky
- § Zevidování dokument
- § Pořízení „košilky“ dokumentu
- § Proces schválení dokumentu
- § Sledování historie zpracování
- § Centrální tisk dokumentů
- § Obálkování
- § Frankování
- § Příprava podkladů pro Českou poštu

Ukázky

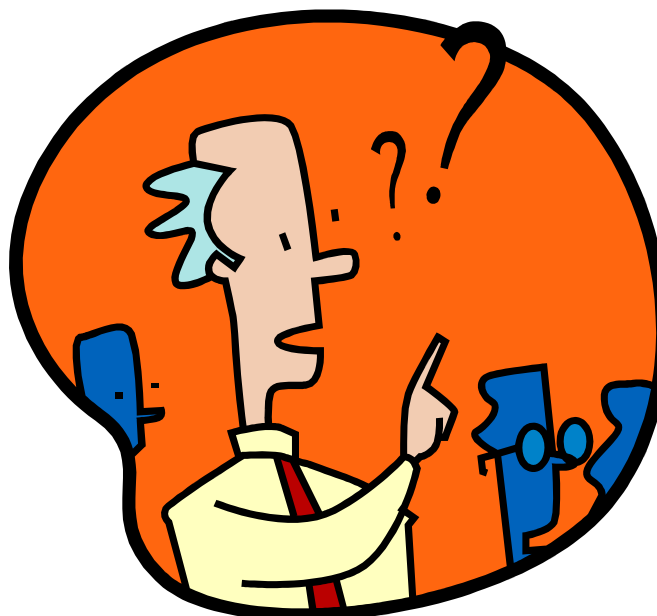


Zkušenosti

Souhrn

- § Komplexní systém pro centrální příjem, odesílání a zpracování pošty
- § Napojení na okolní systémy
- § Aktuální provoz naplňuje cíle i očekávání zadavatele
- § Eliminace chyb zpracování pošty
- § Zrychlení zpracování a zefektivnění práce
- § Očekávaný další rozvoj řešení

Diskuze



Dalibor Lukeš

Ředitel divize Projektů a Vývoje
DIGI TRADE
dlukes@digி-trade.cz

Martin Humpolec

Vedoucí týmu vývoje Lotus
DIGI TRADE
mhumpolec@digி-trade.cz